

Zorg, Wmo en jeugdhulp

Ambities uit het Coalitieakkoord 2018-2022

9 DECEMBER 2021

DEFINITIEF

Deze is een document van de Rekenkamer Amsterdam en bevat de ambities horende bij het thema zorg, Wmo en jeugdhulp uit het *Coalitieakkoord 2018-2022*.

De rekenkamer heeft deze ambities onderzocht voor haar deelonderzoek *Zorg, Wmo en jeugdhulp*. De bevindingen van het onderzoek staan op [deze pagina](#).



Ambities zorg, Wmo en jeugdhulp^a

- 1 De thuiszorg gaan we meer buurt- en wijkgericht organiseren. Zo creëren we maatwerk en staat de zorgbehoefte van de cliënt centraal. Hiervoor starten we in een aantal wijken met zorgcoöperaties waar zorgorganisaties gaan samenwerken voor buurtgerichte thuiszorg. De gemeente krijgt verregaande invloed op de kwaliteit en de omvang van de zorg die wordt geleverd, maar neemt zelf geen thuiszorgmedewerkers in dienst. Kleine aanbieders krijgen ook de ruimte om zorg te bieden.
- 2 We maken geld vrij voor de oplopende tekorten in de zorg.
- 3 Amsterdam kent geen eigen bijdrage voor ambulante begeleiding en dagbesteding. We streven naar een zo laag mogelijke eigen bijdrage voor de overige WMOvoorzieningen.
- 4 Ervaringsdeskundigen krijgen een belangrijke rol in de ontwikkeling en uitvoering van beleid, zodat aandacht voor de persoonlijke situatie van de cliënt en haar/zijn sociale netwerk meer centraal komt te staan.
- 5 Mantelzorgers en informele zorgverleners krijgen betere ondersteuning, aansluitend bij hun behoeften.
- 6 We werken in de jeugdhulp vanuit de gedachte één kind, één gezin, één plan, één regisseur. Er wordt geïnvesteerd in de kwaliteit van de uitvoerders.
- 7 We dringen wachtlijsten in de jeugdzorg terug en geven jonge mensen zoveel als mogelijk een stem in de zorg die zij krijgen.
- 8 De aansluiting tussen zorg voor 18- en 18+ wordt verbeterd zodat jongeren niet tussen wal en schip vallen. We hebben extra aandacht voor de drempels die jongeren die GGZ-hulp nodig hebben tegenkomen.
- 9 Grenzen tussen de verschillende wettelijke domeinen in de zorg mogen nooit belemmerend werken in het toekennen van de zorg die mensen nodig hebben.
- 10 Amsterdam blijft een ouderen-vriendelijke stad, met bijzondere aandacht voor het welzijn en goede zorg voor dementerende ouderen.
- 11 In samenwerking met ketenpartners komen we tot een aanpak verwarde personen waarin preventie en vroegsignalering centraal staan. We kijken naar de mogelijkheid van een direct bereikbaar advies- en meldpunt, de wenselijkheid van meer OGGZ'ers in de wijk en een persoonsgerichte aanpak voor zware gevallen.
- 12 We maken Amsterdam zowel sociaal als fysiek toegankelijker. Ook hier betrekken we ervaringsdeskundigen bij het formuleren en uitvoeren van beleid.
- 13 We maken een actieplan om het personeelstekort in de zorg en jeugdhulp terug te dringen in samenwerking met opleidingen, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.
- 14 Huiselijk geweld en kindermishandeling vergen meer aandacht. Achterlating in het land van herkomst wordt erkend als vorm van huiselijk geweld en we hebben

^a Gemeente Amsterdam, [Coalitieakkoord 2018-2022. Een nieuwe lente en een nieuw geluid](#), mei 2018, pp. 18-19.

meer oog voor culturele verschillen en zorg voor huisdieren in de opvang na huiselijk geweld. We kijken hoe de aansluiting tussen zorg en veiligheid kan worden verbeterd.