

Jaar 2018
Afdeling 1
Nummer 1015
Ingekomen op 18 oktober 2018
Ingekomen in raadscommissie AZ
Behandeld op 8 november 2018
Uitslag Aangenomen

Onderwerp

Motie van het lid Poot inzake de Begroting 2019 (Capaciteit Treiteraapak)

Aan de gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De raad,

Gehoord de discussie over de Begroting 2019.

Constaterende dat:

- Sinds 2013 514 signalen van potentiële treiterzaken zijn ingestroomd in de treiteraapak.

Overwegende dat:

- Situaties waarin sprake is van getreiter in de directe woonomgeving bijzonder ingrijpend zijn voor de slachtoffers;
- Er sprake is van een stijgende lijn van 30 zaken in 2013 naar 64 in 2017, met een piek in 2016, van het aantal zaken die worden behandeld in het kader van de Treiteraapak, zoals blijkt uit de Jaarmonitor 2017;
- Uit de Jaarmonitor 2017 blijkt dat er sprake is van krapte in capaciteit bij de meldpunten die als poortwachters voor de Treiteraapak fungeren.

Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

1. Te inventariseren in hoeverre er sprake is van krapte en tekorten in de uitvoeringspraktijk en het meldpunt van de Treiteraapak;
2. De raad een voorstel of plan van aanpak te doen toekomen hoe deze tekorten kunnen worden opgelost;
3. De raad over de uitkomsten van de inventarisatie te informeren.

Het lid van de gemeenteraad

M.C.G. Poot



Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Aan de leden van de gemeenteraad van Amsterdam

Datum 4 juni 2019
Ons kenmerk
Behandeld door Kitty Hoek, Maaike van Loon
Bijlage
Onderwerp Bestuurlijke reactie op motie 1015 van raadslid Poot (VVD) getiteld Begroting 2019 (Capaciteit Treiteraankpak)

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de vergadering van de gemeenteraad van 7 november 2018 heeft uw raad bij de behandeling van de Jaarrapportage 2017 van de Treiteraankpak de motie 1015 van raadslid Poot van VVD aangenomen waarin het college gevraagd wordt:

1. Te inventariseren in hoeverre er sprake is van krapte en tekorten in de uitvoeringspraktijk en het meldpunt van de Treiteraankpak;
2. De raad een voorstel of plan van aanpak te doen toekomen hoe deze tekorten kunnen worden opgelost;
3. De raad over de uitkomsten van de inventarisatie te informeren.

Preadvies

Zoals reeds in het preadvies is aangegeven, valt of staat de Treiteraankpak - naast goede regievoering - met goede signalering en opschaling van meldingen door één van de zeven Meldpunten Zorg en Woonoverlast van de stadsdelen (de Meldpunten). Het is aan de medewerkers van de Meldpunten om te besluiten een overlast zaak als een potentiële treiterzaak aan te melden bij de stadsdeelregisseurs Treiteraankpak. Druk op de capaciteit bij de Meldpunten - door onder meer een toename van meldingen - heeft daarom ook invloed op de signalering en opschaling van potentiële treiterzaken en daarmee op de Treiteraankpak.

Naar aanleiding van deze motie is bij de uitvoeringspraktijk van zowel de Treiteraankpak als de Meldpunten geïnventariseerd of er tekorten zijn. Daarbij is gekeken naar de instroom van het aantal zaken en de bezetting.

Inventarisatie uitvoeringspraktijk Treiteraankpak en Meldpunten

Uitvoeringspraktijk Treiteraankpak

De stadsdeelregisseur Treiteraankpak voert regie op de samenwerking bij het onderzoeken en oplossen van (potentiële) treiterzaken. Het doel is dat slachtoffers van intimidatie in de woonomgeving worden beschermd, dat de veroorzakers hun gedrag veranderen en stoppen met het intimideren van burens én dat er snel en zichtbaar een einde wordt gemaakt aan de treitersituatie. Tot slot is van belang dat als andere oplossingen niet werken, het uiteindelijk de treiteraank is die (desnoods gedwongen) verhuist en niet het slachtoffer.

Aantal zaken

De instroom van het aantal potentiële treiterzaken is in 2018 nagenoeg gelijk gebleven in vergelijking met 2017, 70 signalen in 2018 t.o.v. 75 signalen in 2017. Ook het aantal vastgestelde treiterzaken is in 2018 (30 zaken) stabiel gebleven ten opzichte van 2017 (31 zaken). (Bron jaarmonitor Treiteraankpak 2018)

Bezetting

Elk stadsdeel heeft sinds de start van de aanpak 1 fte aan capaciteit vrijgemaakt voor een regisseur Treiteraankpak. Deze bezetting is ook in 2018 voldoende gebleken om alle (potentiële) treiterzaken goed te kunnen afhandelen.

De Meldpunten

De Meldpunten hebben diverse taken, waaronder het onderzoeken van overlastmeldingen die bij hen binnenkomen. Meldingen over (potentiële) treitersituaties worden doorgezet naar de stadsdeelregisseur Treiteraankpak. Daarmee zijn de Meldpunten in feite het voorportaal van de Treiteraankpak. Zaken waarbij, na onderzoek door de stadsdeelregisseur Treiteraankpak, blijkt dat zij niet voldoen aan de criteria van de Treiteraankpak, worden door de Meldpunten afgehandeld.

In ieder stadsdeel is minimaal één meldpuntmedewerker aangewezen als "informatiemakelaar". De informatiemakelaar werkt intensief samen met de stadsdeelregisseur Treiteraankpak. Deze speelt een belangrijke rol in de signalering van potentiële treiterzaken, het uitvoeren van buurtonderzoek om de situatie nader te kunnen duiden, het afleggen van huisbezoek bij vermeend slachtoffer en treiteraank, gesprekken met betrokkenen in het kader van hoor en wederhoor, het verzamelen van informatie bij de partners en uitgebreide dossiervorming.

Aantal zaken

- De laatste jaren stijgt het aantal meldingen bij de Meldpunten. Van +/- 2000 meldingen in 2010 naar +/- 3500 meldingen in 2017.
- Het percentage Amsterdammers dat *ernstige* woonoverlast ervaart stijgt licht, namelijk van 11,9% in 2013 naar 13,3% in 2017 (Bron: WIA).

Bezetting

De Meldpunten bestaan uit kleine teams van professionals van 3 tot 5 fte per stadsdeel, waarvan 1 fte als informatiemakelaar voor de Treiteraankpak. Door de jaren heen is de werkdruk – onder andere door de stijging van meldingen – toegenomen bij de Meldpunten. Ondanks deze druk op

de capaciteit zijn de Meldpunten op dit moment nog voldoende in staat alle meldingen en signalen van (potentiële) treiterzaken door te zetten en/of goed af te handelen.

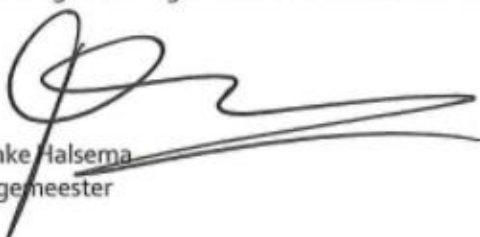
Conclusie

Het aantal (potentiële) treiterzaken is in 2018 nagenoeg gelijk gebleven aan het jaar daarvoor. De capaciteit van 1 fte per stadsdeel voor een regisseur Treiteraankpak is op dit moment voldoende om de treiterzaken goed op te lossen. Het aantal meldingen bij de Meldpunten is de afgelopen jaren echter gestegen en mede daardoor is de druk op de capaciteit bij de Meldpunten toegenomen. De Meldpunten zijn desondanks op dit moment nog voldoende in staat alle meldingen en signalen van (potentiële) treiterzaken door te zetten en/of goed af te handelen. Het komende jaar zullen het aantal meldingen en de capaciteit bij de Meldpunten goed gemonitord worden om te bezien of dit zo blijft.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgehandeld.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,


Femke Halsema
Burgemeester


Peter Teesink
Gemeentesecretaris