

Jaar	2019
Afdeling	1
Nummer	932
Ingekomen op	10 juli 2019
Ingekomen onder	605'
Behandeld op	11 juli 2019
Status	Aangenomen

---

#### Onderwerp

Motie van de leden De Jong, Flentge, Mbarki, El Ksaihi en Roosma inzake de Voorjaarsnota 2019 (Cliëntondersteuning van dak- en thuislozen).

---

#### Aan de gemeenteraad

Ondergetekenden hebben de eer voor te stellen:

De raad,

Gehoord de discussie over de Voorjaarsnota 2019.

Overwegende dat:

- Het aantal dak- en thuislozen in Amsterdam blijft toenemen;
- Er in de stad vele voorzieningen zijn voor dak- en thuislozen, van nachtopvang, 24uursopvang, housing first, tot ambulante ondersteuning;
- Dak- en thuislozen niet altijd hun weg kunnen vinden in de complexe wereld van het zorg- en ondersteuningsaanbod en ook niet altijd op de hoogte zijn van hun rechten.
- Dak- en thuislozen die geen recht hebben opvang beter begeleid moeten worden naar passende hulp of opvang elders.
- Het coalitieakkoord voorstelt om onafhankelijke cliëntondersteuning aan dak- en thuislozen via het straatvangnet uit te breiden.
- De partijen die het straatvangnet vormden zich verenigd hebben in 'De Straatalliantie' (MDHG, Bureau Straatjurist, Daklozenvakbond).
- Een deel van de middelen van de Straatalliantie incidenteel gefinancierd zijn en binnenkort aflopen.
- Het wenselijk is dat zij hun werk kunnen voortzetten, zeker nu het aantal dak- en thuislozen en daarmee het aantal hulpvragen toeneemt.

---

#### Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

1. De behoefte aan onafhankelijke (cliënt)ondersteuning van dak- en thuislozen in kaart te brengen en aan te geven welke structurele middelen noodzakelijk zijn om in die behoefte te voorzien;
2. Cliëntondersteuning via de Straatalliantie structureel te financieren;
3. Hiertoe middelen her te verdelen binnen de beschikbare middelen voor Cliëntondersteuning in het Programma Zorg.

In 2017 zijn hiervoor incidenteel extra middelen door de gemeenteraad beschikbaar gesteld door het amendement (887.17) van de leden mevrouw Roosma en mevrouw Duijndam. De drie organisaties van de Straatalliantie die cliëntenondersteuning aan deze doelgroep bieden zijn gemotiveerd met elkaar te kijken hoe er een professionaliseringsslag kan worden gemaakt, bijvoorbeeld door het eenduidig registreren van cliëntenondersteuning om zo de ontwikkelingen in de stad te kunnen volgen.

Ter uitvoering van de motie vinden er de volgende acties plaats:

- 1. De behoefte aan onafhankelijke (cliënt)ondersteuning van dak- en thuislozen in kaart te brengen en aan te geven welke structurele middelen noodzakelijk zijn om in die behoefte te voorzien.*

Het ministerie van VWS heeft middelen beschikbaar gesteld voor het ondersteunen bij het door ontwikkelen van onafhankelijke cliëntenondersteuning. De dagelijkse uitvoering van onafhankelijke cliëntenondersteuning aan dak- en thuislozen, wordt in de gemeente Amsterdam uitgevoerd door de drie partijen van de Straatalliantie, bestaande uit Bureau Straatjurist, Belangenvereniging Harddruggebruikers MDHG en de Daklozenvakbond. Om de werkwijze van de Straatalliantie en de behoeften van onafhankelijke cliëntenondersteuning van de dak- en thuislozen duidelijk in beeld te krijgen, heeft de afdeling Zorg van de gemeente Amsterdam extra middelen aangevraagd bij het ministerie van VWS. Het ministerie van Vws heeft hier 8 miljoen extra landelijk voor beschikbaar gesteld. Het project om onafhankelijke cliëntenondersteuning in kaart te brengen is door Vws gehonoreerd voor de periode 2019 en 2020. Het toegekende bedrag bedraagt in totaal € 378.600,- De gemeente Amsterdam is als koploper gemeente voor onafhankelijke cliëntondersteuning ook koploper voor Nederland voor dit project.

Het hoofddoel van het project is er voor te zorgen dat De Straatalliantie voldoende kwalitatief hoogwaardige en onafhankelijke cliëntondersteuning voor dak- en thuislozen in Amsterdam kan realiseren. Onderzocht wordt wat succesvolle, onafhankelijke cliëntondersteuning voor dak- en thuislozen specifiek maakt en welke skills, attitude/werkwijze van de hulpverleners nodig zijn. Andere doelen van het project zijn het bevorderen van kwaliteit en deskundigheid, ontwikkelen van een methodiek, borgen van succesvolle werkwijzen dit in afstemming met Hogeschool Amsterdam in het kader van de samenwerking tussen informele en formele partijen.

De uitvoering en uitkomsten van dit project kunnen bijdragen aan de ( door ) ontwikkeling van onafhankelijke (cliënten)ondersteuning van dak- en thuislozen.
- 2. Cliëntondersteuning via de Straatalliantie structureel te financieren*

De financiering van de Straatalliantie bestaat momenteel uit structurele middelen en incidentele middelen. De incidentele middelen (als gevolg van het amendement 887 in 2017) bestaat uit €400.000,-. Deze zijn verdeeld over 2 jaar (2018 en 2019 ).Onderstaande tabel geeft een overzicht van de totale middelen die de Straatalliantie krijgt:

Organisatie	Structurele middelen		Totaal in 2019
	Structureel in 2019	Incidenteel (2018 en 2019)	
Belangenvereniging Harddruggebruikers MDHG	€285.701,-	€75.000,- per jaar  (€150.000,- totaal in 2 jaar)	€360.701,-
De Daklozenvakbond	€36.801,-	€73.153,50 per jaar  (€146.307,- totaal in 2 jaar)	€109.954,50
Bureau Straatjurist	€112.480,-	51.846,50 per jaar  (€103.693,- totaal in 2 jaar)	€164.326,50

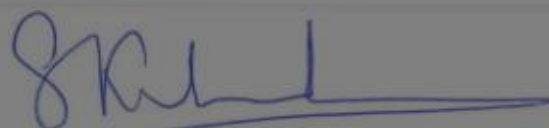
De jaarlijkse bedragen worden structureel per 1 januari 2020. Dit draagt bij aan de wens in het coalitieakkoord 'Een nieuwe lente en een nieuw geluid' om onafhankelijke cliëntenondersteuning aan dak- en thuislozen via het straatvangnet uit te breiden.

3. *Hiertoe middelen her te verdelen binnen de beschikbare middelen voor Cliëntondersteuning in het Programma Zorg*

Bij de bovengenoemde coalitieafspraken is een bedrag van € 3,5 miljoen structureel opgenomen voor maatschappelijke opvang, permanente winteropvang en cliëntenondersteuning ( programma 8.3 ). Uit dit budget wordt € 200.000,- structureel aangewend voor de uitvoering van de motie nr. 932.19.

Met bovenstaande beschouw ik de motie als afgehandeld en zal ik de raad blijvend informeren over de voortgang van het verder professionaliseren van de organisaties van de Straatallianties die zorgdragen voor deze cliëntondersteuning.

Met vriendelijke groet,



Simone Kukenheim  
Wethouder