

Jaar	2019
Afdeling	1
Nummer	536
Publicatiedatum	17 mei 2019
Ingekomen onder	BP
Ingekomen op	donderdag 9 mei 2019
Behandeld op	donderdag 9 mei 2019
Status	Aangenomen

Onderwerp

Motie van het lid Ceder inzake de agenda Digitale Stad (persoonlijke digitale omgeving (Mijn Amsterdam))

Aan de gemeenteraad

Ondergetekende heeft de eer voor te stellen:

De raad,

Gehoord de discussie over de agenda Digitale Stad (Gemeenteblad afd. 1, nr. 448).
Overwegende dat:

- Het (bijvoorbeeld voor laaggeletterden) lastig kan zijn om te weten of en hoe men aanspraak kan maken op toeslagen en kwijtscheldingen via de gemeente;
- Wanneer men recht heeft op toeslagen of kwijtscheldingen de toegankelijkheid ervan nooit een drempel mag zijn om ze daadwerkelijk te krijgen;
- De gemeente alles in het werk zou moeten stellen om aan hen aan wie ze het verschuldigd zijn, de toeslagen en/of kwijtscheldingen te doen toekomen.

Verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

De persoonlijke digitale omgeving zo in te richten dat elke Amsterdammer makkelijk kan zien of men recht heeft op kwijtscheldingen en/of toeslagen.

Het lid van de gemeenteraad

D.G.M. Ceder



Retouradres: Postbus 2, 1000 AA Amsterdam

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 3 september 2019
Ons kenmerk 2019/73
Behandeld door Dienstverlening, K. Westerweel
Onderwerp Afhandeling van motie 536.19 van het lid Ceder inzake de persoonlijke digitale omgeving (Mijn Amsterdam)

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de raadsvergadering van 8 mei 2019 heeft uw raad bij de behandeling van de Agenda Digitale Stad de motie aangenomen van het lid Ceder over het inrichten van de persoonlijke digitale omgeving Mijn Amsterdam in relatie tot recht op kwijtscheldingen en/of toeslagen. De motie verzoekt het college van Burgemeester en Wethouders *De persoonlijke digitale omgeving zo in te richten dat elke Amsterdammer makkelijk kan zien of men recht heeft op kwijtscheldingen en/of toeslagen.*

Deze motie sluit nauw aan bij de met Mijn Amsterdam ingeslagen weg om de persoonlijke dienstverlening aan Amsterdammers verder te verbeteren. Het college onderschrijft de in de motie aangegeven noodzaak om alles in het werk te stellen om toeslagen, kwijtscheldingen en andere inkomensgerelateerde voorzieningen te doen toekomen aan de groepen die hiervoor in aanmerking komen. Juist voor die groepen voor wie het, om welke reden dan ook, lastig blijkt de weg naar deze voorzieningen te vinden. Met deze brief informeer ik u over de wijze waarop via Mijn Amsterdam voor de verschillende inkomensgerelateerde gemeentelijke diensten en/of voorzieningen invulling wordt gegeven aan deze gezamenlijke ambitie.

Persoonlijke dienstverlening in relatie tot voorzieningen

Mijn Amsterdam draagt op de volgende manieren bij aan het vergroten van de transparantie over of recht op kwijtschelding, toeslagen en andere (inkomensgerelateerde) voorzieningen:

- Via Mijn Amsterdam kunnen Amsterdammers hun gegevens inzien, waaronder het recht dat zij – al dan niet automatisch – al hebben verkregen, zoals kwijtschelding.
- Met Mijn Amsterdam wordt het mogelijk om Amsterdammers bij het bezoeken van het portaal proactief, in de vorm van een persoonlijke 'tip', te attenderen op voorzieningen waarvoor zij (mogelijk) in aanmerking komen.

Onderstaand is aangegeven op welke wijze hieraan invulling zal worden gegeven voor de verschillende voorzieningen.

A. Kwijtschelding gemeentebelastingen

Via Mijn Amsterdam (op dit moment reeds via Mijn Belastingen¹) kan iedere belastingplichtige Amsterdammer onder het thema Belastingen inzien:

- of hij mogelijk recht heeft op kwijtschelding van zijn gemeentebelastingen. Aan de hand van vijf eenvoudige vragen ziet de Amsterdammer of hij hiervoor mogelijk in aanmerking komt.
- of hij voor het lopende belastingjaar kwijtschelding heeft ontvangen, met een link om de betreffende beschikking (zogenaamde 'nulaanslag') in te zien.
- of hij nog aanvullende informatie dient te verstrekken, zoals een bankafschrift of vermogensinformatie – die hij vervolgens direct digitaal kan verstrekken.

B. Toeslagen, bijzondere bijstand en minimavoorzieningen

Amsterdammers waarvan bij de gemeente bekend is dat zij (hoogstwaarschijnlijk) tot de minimadoelgroep behoren (inkomen tot 120% van het wettelijk sociaal minimum en weinig vermogen), krijgen waar mogelijk een ambtshalve toekenning of worden proactief aangeschreven om een aanvraag in te dienen via een verkort aanvraagformulier.

- Met Mijn Amsterdam wordt het mogelijk om Amsterdammers die per brief zijn aangeschreven ook digitaal te attenderen op het feit dat zij een aanvraag kunnen indienen om in aanmerking te komen voor relevante minimavoorzieningen.
- Amsterdammers met een bijstandsuitkering kunnen tips ontvangen met betrekking tot relevante toeslagen en voorzieningen waarvoor zij mogelijk in aanmerking komen, met een directe link om deze meteen aan te vragen.

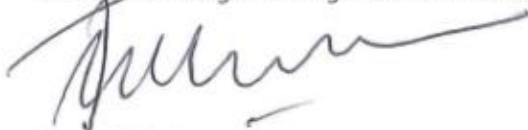
C. Horizon: proactieve, 'realtime' toekenning van kwijtschelding en financiële voorzieningen

- In het kader van landelijke samenwerking participeert de gemeente Amsterdam in een project om 'realtime' inkomens- en vermogenstoetsing mogelijk te maken. Het idee is dat de Amsterdammer naar verwachting vanaf 2021 onder meer via Mijn Amsterdam 'realtime' een digitale check kan doen om vast te stellen op welke kwijtscheldingen en/of voorzieningen hij recht heeft. Daarna ontvangt hij direct een melding dat hem deze voorziening is verleend.
- In de tweede helft van 2019 wordt een proef ontwikkeld en bij Amsterdammers getoetst voor deze persoonlijke, proactieve inkomensomgeving.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de wijze waarop het college uitvoering geeft aan motie 536.19; het college beschouwt deze hiermee als afgehandeld.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,



Touria Mellani
Wethouder ICT en Digitale Stad

¹ Deze informatie is op dit moment al raadpleegbaar via het portaal Mijn Belastingen, dat onderdeel zal uitmaken van de totale, overkoepelende digitale omgeving Mijn Amsterdam.